

REKLAMAATIOLOMAKE

Dogman Oy pahoittelee teille koitunutta harmia ja vaivaa. Pyydämme teitä täyttämään lomakkeeseen tarvittavat tiedot, jotta reklamaationne voidaan käsitellä asianmukaisesti ja viivytyksettä.

**Reklamaatio lähetetään sähköpostitse osoitteeseen info@dogman.com
Asiakaspalvelu Puh: 022-72 01 130**

Tuotenro.	Tuoteselite	Määrä	Palautuksen syy

Muita kommentteja:

Asiakasnro:	Ilmoittajan nimi:
Yritys:	Tilausnro:
Osoite:	Puhelinnro:
Sähköpostiosite:	Päiväys:

Kiitos!

EHDOT

Myynti -ja Toimitusehdot Suomessa

1. Voimassa

Nämä ehdot ovat voimassa vain, kun kyseessä on Suomessa toimiva asiakas. Toimituksissa muihin maihin, on voimassa aina kyseisen maan toimitusehdot.

2. Maksaminen ja hinnat

2.1 Tuotteet laskutetaan tilaushetkellä voimassa olevan hinnaston mukaan. Kaikki hinnat ovat alv 0%.

2.2 Maksuaika on ennakkomaksu tai 20 p. netto, laskutuspäivästä laskien. Myöhästyneestä suorituksesta perimme korkoa 16%.

3. Toimitus

3.1 Toimitusaika on n.3-6 arkipäivää, riippuen asiakkaan maantieteellisestä sijainnista. Pyhäpäivät ja suuremmat kampanjat voivat pidentää toimitusaikaa. Dogman ei ota vastuuta pidentyneistä toimitusajoista.

3.2 Toimitukseen käytetään Dogmanin valitsemaa kuljetusyhtiötä.

3.3 Kuljetukset hoidetaan kuljetusyhtiön normaalien reitti- ja aikataulujen mukaan.

3.4 Lähetys on tarkastettava vastaanottaessa ja mahdolliset vauriot merkattava rahtikirjaan ja ilmoitettava välittömästi myös meille. Vahingoittuneet tuotteet tulee säilyttää vähintään 14 vrk mahdollista tarkastusta varten, ellei muuta ole sovittu.

4. Tilauskäytäntö

4.1 Tilauksen voi tehdä webshopin kautta, puhelimitse, faksilla tai sähköpostin kautta.

4.2 Tilauksen rekisteröinnin jälkeen, sitä ei enää voi muuttaa, eikä siihen voi tehdä lisäyksiä. Toimitusaikaa koskeviin kyselyihin vastaamme puhelimitse.

4.3 Tietoa tuotteen saatavuudesta saa parhaiten kirjautumalla nettikauppaan tai puhelimitse. Jos tuote on loppu varastosta, se ei jää jälkitoimitukseen, vaan se on tilattava uudelleen, jollei muuta ole erikseen sovittu.

4.4 Varaosat ovat tilaustuotteita. Tarvittaessa ota yhteyttä puhelimitse.

5. Pakasteruuat

Ei voida toimittaa Suomeen.

6. Rahtimaksut

6.1 Rahtivapausraja on

- Lavakuljetusta vaativat esim.akvaariot, ruokasäkit, hiekat ja muut tilaa vievät:

- 550 EUR, alv 0%

- Pakettilähetystenä toimitetut tarvikkeet: 260 EUR, alv 0%

6.2 Rahtia veloitetaan tarvittaessa, kuljetusyhtiön kulloinkin voimassa olevan rahtitaulukon mukaan.

7. Reklamaatiot

7.1 Kuorman saavuttua, tuotteet on tarkistettava välittömästi niiltä osin, kun myyntipakkausta rikkomatta mahdollista, koskien seuraavia: virheellisiä tai vääriä tuotteita, poikkeamia lukumäärissä tai parasta ennen päiväystä. Mahdolliset virheet ja puutteet tulee ilmoittaa meille 5 päivän kuluessa toimituksen saapumisesta. Viat, jotka voidaan todeta vasta, kun myyntipakkaus on avattu, on ilmoitettava 6 kuukauden sisällä, rehuissa ilmoitus on tehtävä 3 kuukauden sisällä toimituksesta.

7.2 Tilattujen tuotteiden palautuksia emme hyväksy, viallisten tuotteiden osalta palautuksesta sovitaan erikseen.

8. Velvollisuus

Dogman ei vastaa vioista, jotka johtuvat tuotteen virheellisestä varastoinnista, kuljetuksesta tai käsittelystä. Dogman on vastuussa koskien tuotteen ominaisuuksia tai sopivuutta yleisiin tai määrättyyn tarkoitukseen, vain silloin, kun Dogman on ilmoittanut kirjallisesti tai muuten, tuotteella olevan ominaisuuksia tai sopivan määrättyihin tarkoituksiin.

9. Yleistä

Dogman pidättää itsellään oikeuden hinnanmuutoksiin, virheellisiin tuotetietoihin ja tuotteiden loppumiseen varastosta.



Åstorp 2015-11-20
Eliise Eriksson



Dogman OY
Norrbyn rantatie
FI-216 00 Parainen
Finland

Puh: +358 (0)22 72 01 130

Vänner för livet
www.dogman.com
info@dogman.com